

SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Skemų socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų teisių chartijos tikslas yra suteikti paslaugų gavėjams galimybę išnaudoti savo potencialą, didinant arba išlaikant jų savarankiškumą, kad jie galėtų gyventi orų ir pilnavertį gyvenimą.
2. Globos namų paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia gyventojų teises ir pareigas. Chartijoje taip pat numatomi įstaigos personalo veiksmai, siekiant užtikrinti gyventojų teises ir padėti įgyvendinti pareigas.
3. Teisių chartija sudaryta dvejomis formomis: viena rašytinė su pateiktais išsamiai teisi ir pareigų aprašymais, kita – pateikta paveikslais ir ženklais, kurie yra suprantami asmenims, negebantiems ar negalintiems skaityti.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

4. Globos namų gyventojai turi teisę:

- 4.1. Gauti prieinamas ir kokybiškas Globos namų paslaugas;
- 4.2. Teisę į orų savo emocinių, fizinių ir socialinių poreikių patenkinimą;
- 4.3. Gyventi saugioje ir individualius poreikius atitinkančioje aplinkoje;
- 4.4. Savarankiškai pasirinkti ir dalyvauti priimant visus asmens gyvenimą veikiančius sprendimus;
- 4.5. Teisę į kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
- 4.6. Teisę į saviraiškos, judėjimo ir bendravimo su visuomene teisę;

- 4.7. Teisė į lygybę ir ne diskriminaciją dėl amžiaus, lyties, negalios, įsitikinimų, kultūros ar religijos;
- 4.8. Teisė pareikšti skundą, išsakyti nuomonę ir savo pažiūras;
- 4.9. Teisė gauti reikalingą ir svarbią informaciją suprantamu būdu;
- 4.10. Teisė į pagarbą ir empatišką darbuotojų elgesį;
- 4.11. Teisė į privatumą ir konfidencialumą;
- 4.12. Teisė žinoti.

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

5. Globos namų gyventojų pareigos:

- 5.1. Gerbti kito pasirinkimus (dėl lyties, negalios, amžiaus, tikėjimo, seksualinės orientacijos ir kt.);
- 5.2. Gerbti kito asmens nuomonę ir privatumą, bei jo nuosavybę, daiktus;
- 5.3. Laikytis nurodyto gydymo, siekiant pagerinti sveikatos būklę, rūpintis savo asmens higiena;
- 5.4. Informuoti darbuotojus apie patiriamą smurtą ar nepagarbą elgesį (matomą ir tiesiogiai patiriamą);
- 5.5. Atsakingus darbuotojus informuoti apie išvykimą iš įstaigos ir grįžimą;
- 5.6. Gerbti įstaigos darbuotojus, bendradarbiauti su jais, bendrauti pagarbiai ir maloniai;
- 5.7. Tausoti Globos namų išteklius ir turtą.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 6. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama informaciniuose stenduose, kiekviename tarnybos padalinyje, laisvai prieinamai kiekvienam gyventojui;
- 7. Su paslaugų gavėjų teisių chartija gyventojai yra supažindinami pasirašytinai, pristatant ir išdiskutuoiant Visuotinio susirinkimo metu, asmeniškai įteikiant teisių chartijos dokumentą.

GYVENTOJŲ TEISIŲ CHARTIJA

Gyventojų teisės ir pareigos

(pateikiama grafiškai ir paveikslų bei nuotraukų atvaizdavimu)

1. TEISĖ Į SAUGIĄ APLINKĄ



2. TEISĖ PASIRINKTI



3. PAGARBA KITO PASIRINKIMAMS (dėl išvaizdos, elgesio, nuomonės)



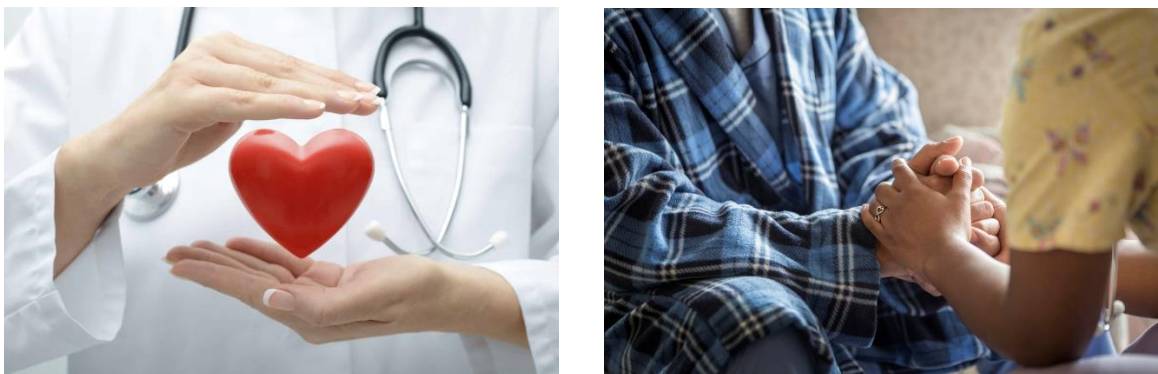
4. TEISĖ Į SAVIRAIŠKĄ



5. TEISĖ Į KOKYBIŠKAS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGAS



6. PAGARBA KITO SVEIKATAI



7. TEISĖ Į LYGYBĘ IR NEDISKRIMINACIJĄ

VISI ŽMONĖS – TIEK VYRAI, TIEK MOTERYS – YRA LYGŪS!
GALIOJA VISIEMS DIRBANTIEMS IR GYVENANTIEMS MŪSŲ NAMUOSE



8. TEISĘ PAREIKŠTI SKUNDĄ IR IŠSAKYTI NUOMONĘ



9. TEISĘ GAUTI INFORMACIJĄ SUPRANTAMIAUSIU BŪDU



10. TEISĘ Į PAGARBŲ ELGESĮ



11.PAREIGA GERBTI KITĄ IR JO NUOMONĘ



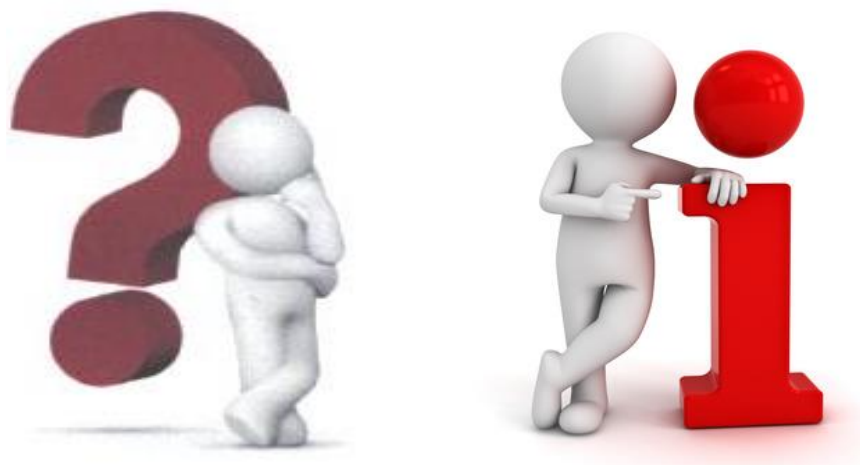
12.TEISĖ Į KONFIDENCIALUMĄ – PRIVATUMĄ IR INFORMACIJOS NEATSKLEIDIMĄ KITIEMS ASMENIMS JEIGU TU NENORI



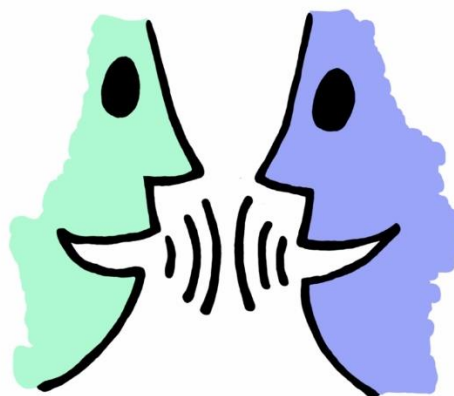
13.PAREIGA NEIMTI NE SAVO DAIKTŲ BE PATIES ASMENS LEIDIMO



14. TEISĖ ŽINOTI



15. PAREIGA SAKYTI TIESĄ - NEMELUOTI



16. TAVO TEISĖS NEGALI BŪTI SUVARŽOMOS



17. PAREIGA NEATSAKYTI Į SMURTĄ SMURTU



KOKIAS DAR TEISES AŠ TURIU, GYVENDAMAS SKEMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMUOSE?

- Aš turiu teisę pasirinkti kambario draugą/kaimyną;
- Aš turiu teisę rinktis kitus Globos namus, kitą gydytoją ar gydymo įstaigą;
- Aš turiu teisę išsakyti savo nuomonę/pageidavimus/pastebėjimus;
- Aš turiu teisę skųstis dėl savo gyvenimo Globos namuose, kreiptis į įstaigos administraciją, personalą, į kitas institucijas;
- Aš turiu teisę teikti pasiūlymus Globos namų administracijai apie savo poreikius ir jų realizavimą;
- Aš turiu teisę dalyvauti visuomenės gyvenime (vykti į miestą apsipirkti, į kirpyklą, biblioteką, muziejų, bažnyčią), turiu teisę balsuoti;
- Aš turiu teisę rinktis patinkančią veiklą Globos namuose ar už jo ribų;
- Aš turiu teisę nevaržomai dalyvauti Globos namų gyventojų tarybos veikloje;
- Aš turiu teisę laikyti gyvenamosiose patalpose augintinius;
- Aš turiu teisę laikinai išvykti iš Globos namų (iki 45 dienų) išsaugant galimybę sugrįžti;
- Aš turiu teisę turėti galimybę saugoti asmeninius brangius daiktus, pinigus savo užrakinamoje spintelėje;
- Aš turiu teisę kambaryje turėti savo privačią erdvę, asmeninių baldų ar kitų daiktų;
- Turiu teisę